



ALGEMENE VOORWAARDEN – 2024/2025

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt. De opdrachtnemer is *By Marlous* BV gevestigd aan de Akkermanstraat 28A te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86436139.

Een opdracht is het verzoek van de opdrachtgever aan *By Marlous* om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden omvatten al hetgeen *By Marlous* ten behoeve van de opdrachtgever binnen het kader van de door deze met het oog op diens belang verstrekte opdrachten maakt.

Een offerte is een gespecificeerde begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/ met *By Marlous* tot het verrichten van diensten zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van *By Marlous* te noemen: “de voorwaarden”.

1.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door *By Marlous* uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

Alle door *By Marlous* uitgegeven offertes zijn vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins. Aan een offerte kunnen geen rechten worden ontleend. Een uitgegeven offerte kent een geldigheid van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien een offerte voor akkoord wordt getekend en geretourneerd, dan moet deze als overeenkomst worden beschouwd. Na ontvangst aanbetaling zullen wij pas starten met de opdracht.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/OPDRACHT

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door *By Marlous* respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door *By Marlous* respectievelijk de dag waarop *By Marlous* een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermeldde in artikel 6.

ARTIKEL 5 – PRIJS

5.1 De door By Marlous opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten en drukkosten, tenzij By Marlous schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien in de offerte een 'vaste' prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij By Marlous geldende uurtarief à EUR 125,- excl. btw.

ARTIKEL 6 – START UITVOERING OVEREENKOMST

De uitvoering van een overeenkomst wordt alleen gestart indien een offerte of schriftelijke overeenkomst is getekend, in hard copy retour gezonden en/of gescand is gemaïld en door By Marlous is ontvangen.

ARTIKEL 7 – UITVOERING, LEVERING EN TERMIJNEN

7.1 Door By Marlous in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij By Marlous uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat By Marlous alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door By Marlous is ontvangen.

7.3 Overschrijding van de termijn verplicht By Marlous niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

7.4 De start en termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door By Marlous geschakelde derden. Indien buiten de schuld van By Marlous vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de start voor zover nodig vertraagd of de termijn van uitvoering of levering verlengd.

ARTIKEL 8 – BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na factuurdatum. Alle verrichte opdrachten, dus gedane zaken door By Marlous kunnen meteen gefactureerd worden.

8.2 By Marlous is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidstelling naar genoegen van By Marlous is voldaan.

8.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de opdrachtgever te geschieden op een door By Marlous van te wijzen bankrekening of ter keuze van By Marlous ten kantore van By Marlous of een door By Marlous te bepalen andere plaats.

8.4 Maand- of termijnbedragen voortvloeiend uit een overeenkomst worden op een werkdag in de eerste week van een nieuwe maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Betaling van het overeengekomen maand- of termijnbedrag geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.5 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarif, doch met een minimum van € 150,-.

8.6 Door By Marlous in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij By Marlous door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

8.7 Bij een situatie als vermeld in artikel 12.3 worden alle vorderingen van By Marlous op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.

8.8 Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustersvenootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

8.9 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De opdrachtgever is verplicht alle door By Marlous geleverde zaken, waaronder mede te verstaan doch daartoe niet beperkt, opmaak-, druk- of andere plannen en concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan By Marlous te melden.

9.2 Elke aansprakelijkheid van By Marlous waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens By Marlous en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

9.3 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is By Marlous niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

9.4 Indien de Rechter mocht oordelen dat By Marlous een beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van By Marlous zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van By Marlous een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van By Marlous onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van By Marlous of door deze ingeschakelde derden.

10.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is By Marlous gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van By Marlous tot enige schadevergoeding.

10.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met By Marlous gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens By Marlous te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is By Marlous gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van By Marlous tot enige schadevergoeding en onverminderd By Marlous verder toekomende rechten.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door By Marlous in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties en adviezen, coaching sessies, trainingen, presentaties, boeken, podcasts en gedichten berusten bij By Marlous en zij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

11.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van By Marlous niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

11.3 De opdrachtgever staat jegens By Marlous in voor het ongestoorde gebruik door By Marlous van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart By Marlous zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. By Marlous is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.

11.4 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door By Marlous geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van By Marlous worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan By Marlous, zonder dat By Marlous daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van By Marlous aan haar over te dragen.

11.5 Indien een door By Marlous uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan By Marlous te retourneren, bij gebreke waarvan By Marlous zich het recht voorbehoudt alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 12 – ANNULERING

Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door By Marlous reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van By Marlous volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met By Marlous is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door By Marlous verstrekte offertes en/of met By Marlous gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in Rotterdam.

13.3 Het vermelde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van By Marlous is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de Rechter die afgezien van het vermelde in lid 2 bevoegd is.

ARTIKEL 14 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 By Marlous behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

14.2 Indien By Marlous in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever door de opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever ook deze vorderingen van By Marlous geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, By Marlous By Marlous tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens By Marlous.

14.3 De door By Marlous bewerkbare ontwerpbestanden, trainingssheets, en overig voorbereidingsmateriaal of les- of coaching materiaal blijven en ten alle tijden eigendom van By Marlous behalve, als anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

14.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van By Marlous te bewaren.

ARTIKEL 15 – verantwoordelijkheid resultaten

By Marlous kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor commerciële resultaten van de opdrachtgever en/of resultaten van coachsessies of trainingssessies en/of ontwerpen en ideeën of adviezen.